

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Tento formulář vyplňte pouze v případě, že uplatňujete reklamaci z důvodu rozbitého nebo vadného zboží. Formulář prosím vytiskněte, podepište a zašlete jeho naskenovanou kopii na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej přiložte k zásilce s reklamovaným zbožím. **Náklady na přepravu zboží v rámci reklamace hradí kupující. V případě uznané reklamace hradí prodejce minimální náklady spojené se zasláním zboží zpět (viz obchodní podmínky).**

### ADRESÁT (PRODÁVAJÍCÍ):

Internetový obchod: [www.vojahome.cz](http://www.vojahome.cz) / [www.vojahome.eu](http://www.vojahome.eu) / [www.vojahome.sk](http://www.vojahome.sk)  
/ [www.vojahome.store](http://www.vojahome.store) / [www.vojahome.online](http://www.vojahome.online)

Sídlo a doručovací adresa: VOJA HOME – Jakub Zavoral, Botanická 935/43, 602 00, Brno – Veveří

IČO: 23024259

DIČ: CZ9403205515 – identifikovaná osoba pro jiné členské státy Evropské unie

E-mailová adresa: [vojahomedecor@gmail.com](mailto:vojahomedecor@gmail.com) / [info@vojahome.cz](mailto:info@vojahome.cz)

Telefonní číslo: +420 739 063 433

### UPLATNĚNÍ REKLAMACE (INFORMACE O KUPUJÍCÍM A O ZBOŽÍ):

Datum uzavření smlouvy:	
Datum obdržení zboží:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad zboží (podrobně):	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	
Číslo bankovního účtu pro vrácení peněz (peníze budou v případě uznání reklamace vráceny do 14 dnů od vyřízení reklamace):	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Přílohou tohoto dokumentu je faktura.

## OBECNÁ POUČENÍ K UPLATNĚNÍ REKLAMACE

1. **Prokázání zakoupení zboží:** spotřebitel je při uplatnění reklamace povinen doložit zakoupení zboží, a to buď předložením daňového dokladu (faktury), nebo jiným věrohodným způsobem prokazujícím uzavření kupní smlouvy.
2. **Vyloučení odpovědnosti za vady:** spotřebitel nemá právo uplatňovat reklamaci vad, které sám způsobil, nebo o kterých byl při uzavření smlouvy informován. Totéž platí i pro vady, u nichž došlo k dohodě o snížení kupní ceny. Prodávající rovněž nenesou odpovědnost za běžné opotřebení věci odpovídající jejímu obvyklému užívání. Podrobně v obchodních podmínkách obchodu VOJA HOME.
3. **Lhůty pro oznámení a odeslání reklamace** je nutné oznámit prodávajícímu nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí zásilky. Zboží musí být následně zasláno zpět prodávajícímu nejpozději do 14 pracovních dnů od převzetí.
4. **Vyřízení reklamace:** je považována za vyřízenou až ve chvíli, kdy je spotřebitel prodávajícím o jejím vyřízení výslovně informován.

Datum: .....

Podpis: .....

